



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos  
dentro de la estrategia para la reducción de la  
tuberculosis en los distritos de El Cercado de Lima y La  
Victoria. 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

**Br. Melgarejo Chamorro Denis Orlando**

**ASESOR:**

**Dr. Estacio Sotelo Carlos Wenceslao**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión en Servicios de Salud**

**PERÚ - 2016**

**Dr. Roberto Marroquín Peña**

**PRESIDENTE**

**Mag. Nolberto Leyva Aguilar**

**SECRETARIO**

**Dr. Carlos W. Sotelo Estacio**

**VOCAL**

**Dedicatoria**

A mi querida familia gracias por su apoyo constante.

A mis compañeros gracias por los momentos compartidos y lo que hemos aprendido juntos.

A los pacientes afectados por tuberculosis por su lucha diaria por superar la enfermedad.

### **Agradecimientos**

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por sus enseñanzas a lo largo de estos meses de formación profesional

A mi asesor DBA. Carlos Sotelo Estacio por las enseñanzas impartidas para continuar superándome.

A la Estrategia PCT de la Red de Salud Lima Ciudad y todo su equipo por su apoyo en esta investigación y por su dedicación para la recuperación de sus pacientes.

### **Declaración jurada**


Yo, Denis Orlando Melgarejo Chamorro, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09939361, con la tesis titulada: “Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos dentro de la Estrategia para la Reducción de la Tuberculosis en los Distritos de El Cercado de Lima y La Victoria. 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015.



---

Denis Orlando Melgarejo Chamorro

DNI N° 09939361

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada **“Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos dentro de la Estrategia para la Reducción de la Tuberculosis en los distritos de El Cercado de Lima y La Victoria. 2015”**, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El tercer capítulo, se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

## LISTA DE CONTENIDOS

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
LISTA DE CONTENIDOS	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3 Justificación	42
1.4 Problema	44
1.5 Hipótesis	46
1.6 Objetivos	47
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	50
2.2 Operacionalización de variables	52
2.3 Metodología	53
2.4 Tipos de estudio	54
2.5 Diseño	54
2.6 Población, muestra y muestreo	56
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8 Métodos de análisis de datos	64
2.9 Aspectos Éticos	64

**III. RESULTADOS**

3.1 Descripción de variables	66
3.2 Contrastación de hipótesis	71

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	77
----------------------	----

<b>V. CONCLUSIONES</b>	82
------------------------	----

<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	84
----------------------------	----

<b>VII. REFERENCIAS</b>	86
-------------------------	----

<b>APENDICES</b>	91
------------------	----



## Lista de tablas

Tabla 1	<i>Medicamentos para el tratamientos de la tuberculosis y su conservación</i>	33
Tabla 2	<i>Clasificación de los medicamentos para el tratamiento de la TBC</i>	36
Tabla 3	<i>Esquema de tratamiento para la TBC sensible</i>	40
Tabla 4	<i>Esquema empírico para el tratamiento de la TBC resistente</i>	41
Tabla 5	<i>Esquema individualizado para el tratamiento de la TBC resistente</i>	42
Tabla 6	<i>Distribución poblacional de las jurisdicciones de los establecimientos de salud de los distritos de El Cercado de Lima y La Victoria</i>	45
Tabla 7	<i>Operacionalización de la variable buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos</i>	52
Tabla 8	<i>Operacionalización de la variable estrategia para la reducción de la tuberculosis en los distritos de El Cercado de Lima y La Victoria</i>	52
Tabla 9	<i>Población profesional de la estrategia PCT de los establecimientos de salud de El Cercado de Lima y La Victoria</i>	57
Tabla 10	<i>Análisis de consistencia interna de las variables buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y estrategia para la reducción de la TBC</i>	61
Tabla 11	<i>Validación de instrumento por juicio de expertos: buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y estrategia para la reducción de la TBC</i>	62
Tabla 12	<i>Análisis ítems – test entre las variables buenas prácticas de almacenamiento y estrategia para la reducción de la TBC</i>	63
Tabla 13	<i>Frecuencias obtenidas en las categorías de la variable buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos</i>	66

Tabla 14	<i>Frecuencias obtenidas en las categorías de las dimensiones de la variable buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos</i>	67
Tabla 15	<i>Frecuencias obtenidas en las categorías de la variable estrategia para la reducción de la tuberculosis</i>	68
Tabla 16	<i>Frecuencias obtenidas en las categorías entre la variable buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y la variable estrategia para la reducción de la tuberculosis</i>	69
Tabla 17	<i>Frecuencias obtenidas en las categorías entre las dimensiones de la variable buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y la variable estrategia para la reducción de la tuberculosis</i>	70
Tabla 18	<i>Prueba de correlación entre las variables estrategia para la reducción de la tuberculosis y buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos</i>	72
Tabla 19	<i>Prueba de correlación entre la dimensión recepción de medicamentos y la variable estrategia para la reducción de la tuberculosis</i>	73
Tabla 20	<i>Prueba de correlación entre la dimensión almacenamiento de medicamentos y la variable estrategia para la reducción de la tuberculosis</i>	75
Tabla 21	<i>Prueba de correlación entre la dimensión manejo de medicamentos sobrantes y la variable estrategia para la reducción de la tuberculosis</i>	76

## Lista de figuras

<i>Figura 1</i>	Barras de la distribución de frecuencias obtenidas en las categorías de la variable buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos	66
<i>Figura 2</i>	Barras de la distribución de frecuencias obtenidas en las categorías de las dimensiones de la variable buenas prácticas de almacenamiento	67
<i>Figura 3</i>	Barras de las distribución de frecuencias obtenidas en las categorías de la variable estrategia para la reducción de la tuberculosis	68
<i>Figura 4</i>	Barras de las frecuencias obtenidas en las categorías entre las variables buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y la variable estrategia para la reducción de la tuberculosis	69
<i>Figura 5</i>	Barras de las frecuencias obtenidas en las categorías entre las dimensiones de la variable buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y la variable estrategia para la reducción de la tuberculosis	71

## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación es demostrar la importancia del cumplimiento de la norma de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos como parte de la estrategia para la reducción de casos de tuberculosis que viene desarrollando la Red de Salud Lima Ciudad en los distritos de El Cercado de Lima y La Victoria. La población objeto del estudio la cual está conformado por 55 profesionales de salud médicos, enfermeras y técnicas de enfermería, nombrados y contratados que laboran en la estrategia PCT de los establecimientos de salud de los dos distritos objetos del estudio, la muestra consideró toda la población en la cual se evaluó las variables de la investigación. El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: cuestionario de percepción del cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y cuestionario sobre la estrategia para la reducción de la tuberculosis que brindaron información acerca de las variables en estudio en sus distintas dimensiones y cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que existe una relación directa entre las variables buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y la estrategia para la reducción de la tuberculosis en los distritos de El Cercado de Lima y La Victoria.

***Palabras clave:*** Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos, Estrategia para la Reducción de la Tuberculosis.

## ABSTRACT

The object of this research work is to determine the importance of the implementation of the standard health good practices of storage of medicines as part of the strategy for the reduction of cases of Tuberculosis that is carrying out the network of health, Lima city in the districts of El Cercado de Lima and La Victoria. The population is composed of 55 health professionals: medicals, nurses and nursing techniques, appointed and hired techniques that work in health establishments of the two districts study objects. The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for its purpose the non-experimental design of correlational level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: questionnaire of perception of compliance with the standard of health of best practices for the storage of medications and questionnaire on the strategy for the reduction of cases of tuberculosis in the Lima health network city, these provided information on the variables studied in its different dimensions and whose results are presented graphically and textually. The research concludes that there is significant evidence to state that: There is a relationship between the variable of Good Storage Practices and the variable of Strategy for the Reduction of Tuberculosis in the districts of El Cercado de Lima and La Victoria.

**Key words:** good practices of storage of medicines, strategy for the reduction of Tuberculosis.